

## РАЗДЕЛ ПЕРВЫЙ

### ДЕКРЕТЫ, УКАЗЫ И РАСПОРЯЖЕНИЯ ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

ДЕКРЕТ ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ  
14 января 2005 г. № 2

#### **1/6166** О совершенствовании работы с населением\* (17.01.2005)

В целях соблюдения прав, свобод и законных интересов граждан, реализации их конституционного права на участие в решении государственных дел и в соответствии с частью третьей статьи 101 Конституции Республики Беларусь **п о с т а н о в л я ю**:

1. Ввести в государственных органах и иных организациях (далее – организации), у индивидуальных предпринимателей книгу замечаний и предложений (далее – книга).

2. Установить, что:

2.1. книга является документом единого образца, выдается и регистрируется в налоговом органе по месту постановки организации, индивидуального предпринимателя на учет, хранится в организации или у индивидуального предпринимателя в порядке, установленном Советом Министров Республики Беларусь;

2.2. в книгу вносятся замечания и предложения граждан о деятельности данной организации или индивидуального предпринимателя, качестве производимых (реализуемых) ими товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг;

2.3. руководители организаций, индивидуальные предприниматели несут персональную ответственность за ненадлежащую работу с замечаниями и предложениями граждан, изложенными в книге;

2.4. не подлежат обязательному рассмотрению изложенные в книге:

замечания и предложения по вопросам, не относящимся к деятельности организации, индивидуального предпринимателя;

замечания и предложения по вопросам, не указанным в подпункте 2.2 настоящего пункта;

жалобы и заявления, для которых законодательством установлен иной порядок направления и рассмотрения;

2.5. организация (уполномоченное лицо, ответственное за ведение книги), индивидуальный предприниматель обязаны:

2.5.1. вести книгу в порядке, установленном Советом Министров Республики Беларусь, в организации, ее обособленных подразделениях, расположенных вне места нахождения организации, у индивидуального предпринимателя, а также в местах реализации ими товаров, выполнения работ или оказания услуг;

2.5.2. предъявлять книгу по первому требованию гражданина;

2.5.3. в течение 15 дней рассматривать изложенные в книге замечания и предложения, не требующие дополнительного изучения и проверки, и принимать по ним меры.

При необходимости проведения специальной проверки, получения дополнительной информации руководители организаций (уполномоченные лица, ответственные за ведение книги), индивидуальные предприниматели, в адрес которых поступили изложенные в книге замечания и предложения, могут продлить указанный в части первой настоящего подпункта срок, но не более чем на 15 дней, с одновременным уведомлением об этом гражданина;

2.5.4. вносить в книгу сведения о результатах рассмотрения замечаний и предложений граждан;

2.5.5. в случае отказа в удовлетворении замечания и (или) предложения письменно информировать об этом гражданина в установленный в подпункте 2.5.3 настоящего пункта срок с мотивацией причин отказа. Отметка о направленном гражданину ответе вносится в книгу. Копия ответа хранится вместе с книгой.

\* Опубликовано в газете «Советская Белоруссия» 18 января 2005 г.

При отсутствии фамилии гражданина, данных о его месте жительства и (или) работы письменный ответ не направляется и соответствующая отметка о причинах отказа в удовлетворении замечания и (или) предложения вносится в книгу;

2.6. граждане имеют право:

знакомиться с материалами проверки, использованными при рассмотрении их замечаний и предложений, в той мере, в какой это не затрагивает права других граждан и не противоречит требованиям законодательства об охране государственных секретов, коммерческой и (или) иной охраняемой законом тайны;

обжаловать в установленном порядке отказ в предоставлении книги, а также в рассмотрении по существу изложенных в книге замечаний и предложений в вышестоящие организации и (или) в суд, а в отношении индивидуального предпринимателя – в орган, его зарегистрировавший, и (или) в суд;

2.7. вышестоящие организации обязаны контролировать соблюдение требований настоящего Декрета подчиненными (подведомственными) организациями и принимать в установленном порядке меры по устранению выявленных нарушений.

Контролирующие органы, органы прокуратуры, лицензирующие органы, органы, осуществляющие государственный надзор за соблюдением технических регламентов, обязаны при проведении проверок (ревизий) деятельности организаций и индивидуальных предпринимателей проверять соблюдение требований настоящего Декрета;

2.8. несоблюдение руководителем организации или уполномоченным лицом, ответственным за ведение книги, либо индивидуальным предпринимателем требований настоящего Декрета –

влечет наложение штрафа в размере от четырех до десяти базовых величин;

2.9. право составлять протоколы об административном правонарушении, предусмотренном в подпункте 2.8 настоящего пункта, предоставляется уполномоченным должностным лицам органов Комитета государственного контроля, налоговых органов, органов внутренних дел, городских и районных исполнительных комитетов, администраций районов в городах;

2.10. право рассматривать дела об административном правонарушении, предусмотренном в подпункте 2.8 настоящего пункта, и налагать административные взыскания предоставляется от имени:

органов Комитета государственного контроля – Председателю Комитета государственного контроля и его заместителям, начальникам главных управлений этого Комитета и их заместителям, председателям комитетов государственного контроля областей и их заместителям, начальникам органов финансовых расследований и их заместителям, председателям межрайонных комитетов государственного контроля и лицам, их замещающим;

налоговых органов – начальникам территориальных налоговых органов и их заместителям;

органов внутренних дел – начальникам главных управлений, управлений в г.Минске, областях, управлений внутренних дел в городах, районах, районах в городах и их заместителям;

городских и районных исполнительных комитетов, администраций районов в городах – соответствующим административным комиссиям.

Решения указанных в части первой настоящего подпункта должностных лиц, административных комиссий о наложении административного взыскания могут быть обжалованы в судебном порядке.

Информация о наложении административного взыскания направляется указанными в части первой настоящего подпункта должностными лицами, административными комиссиями в лицензирующий орган, выдавший специальное разрешение (лицензию) на вид деятельности, при осуществлении которого допущено правонарушение, для принятия решения о приостановлении действия этого специального разрешения (лицензии).

3. В пункте 26 Положения о лицензировании отдельных видов деятельности, утвержденного Декретом Президента Республики Беларусь от 14 июля 2003 г. № 17 «О лицензировании отдельных видов деятельности» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2003 г., № 79, 1/4779):

после части второй дополнить пункт частью следующего содержания:

«В случае систематического (три и более раз в течение календарного года) нарушения лицензиатом либо его обособленным подразделением требований законодательства при ведении книги замечаний и предложений, рассмотрении изложенных в ней замечаний и предложений, повлекших наложение административного взыскания, лицензирующий орган на основании представленной информации о наложении взысканий обязан принять решение о приостановлении действия лицензии на срок до шести месяцев.»;

части третью и четвертую считать соответственно частями четвертой и пятой.

4. Совету Министров Республики Беларусь в трехмесячный срок:

по согласованию с Администрацией Президента Республики Беларусь установить форму книги, а также определить порядок ее выдачи, регистрации, ведения и хранения;

---

обеспечить приведение актов законодательства в соответствие с настоящим Декретом;  
принять иные меры по выполнению данного Декрета.

5. Контроль за выполнением настоящего Декрета возложить на Комитет государственного контроля.

6. Настоящий Декрет вступает в силу через три месяца после его официального опубликования, за исключением пункта 4 и настоящего пункта, которые вступают в силу со дня официального опубликования данного Декрета, является временным и согласно части третьей статьи 101 Конституции Республики Беларусь представляется на рассмотрение Национального собрания Республики Беларусь.

**Президент Республики Беларусь**

**А.Лукашенко**